

Batarya Garanti Süresi

Bireysel Kullanımlar için 24 ay

Ticari Kullanımlar için 6 ay

Birebir Değişim Garantisi 1 ay

Elektropil garantisi kapsamı nedir?

Elektropil garantisi, garanti dönemi içerisinde hatalı malzeme veya işçilikten dolayı Elektropil bataryanın veya cihazın arızalanması durumunda ürünün tamir veya değişimini (Elektropil'in kararına göre) kapsamaktadır.

Parçalardan herhangi birinin stoklarda mevcut bulunmaması (örn.; belirli renk seçenekleri) durumunda; Elektropil, söz konusu parçayı çalışır durumda bir yenisi ile değiştirecektir.

Yasal haklarınız, bu garanti kapsamından etkilenmemektedir.

Hangi hususlar Elektropil garantisi kapsamı dışındadır?

Elektropil cihazları veya bataryası, tasarlanma amacı doğrultusunda kullanılır ve garanti süresinde arızalanırsa, söz konusu cihazın tamir veya değişimini yapmak bizim sorumluluğumuzdadır. Belgenin sonunda size ayrılan yeri lütfen doldurunuz.

Ancak; Elektropil garantisinin cihaz onarım veya değişimini kapsamadığı durumlar da söz konusu olabilir. Bu hususlar, aşağıda listelenerek dikkatinize sunulmuştur:

- Zaman içerisinde kullanımla aşınabilir parçalar (örneğin; yay basmaması, kutu kırılmaları, kapasite kaybı, kullanım süresinde azalma, kirlilik, vs.) dahil olmak üzere normal aşınma ve yıpranma.
- Kazaen oluşan hasar.
- Ürün etiketinde belirtilen değerlere uygun olmayan voltaj kaynakları nedeniyle oluşan arızalar
- Önerilen cihaz bakımının yapılmamasından kaynaklanan hasar.
- Uzun süre kullanılmama durumunda kaynaklı batarya boşalmaları. Elektropil cihazınızın veya bataryanın olağan dışı bir kullanım söz konusu olacaksa ve planlarınızdan eğer emin değilseniz, info@elektropil.com mail adresine numaranızı paylaşırsanız ne yapmanız gerektiği konusunda bir Elektropil uzmanı size yardımcı olacaktır.
- Taşıma, hava şartları, elektrik kesintisi, Doğal Afetler veya ani voltaj yükselmesi gibi harici kaynaklardan oluşan hasar.
- Elektropil'in kontrolü dışında meydana gelen arızalar.
- Şunlardan kaynaklanan arızalar:
 - Cihazın amacı dışında, bakımsız veya dikkatsiz kullanımı;
 - Elektropil Kullanım Kılavuzu doğrultusunda kullanılmaması;
 - Elektropil talimatları doğrultusunda monte edilmemiş veya kurulmamış parçaların kullanılması.
 - Hatalı montaj veya kurulum (Elektropil tarafından yürütülenler hariç).
 - Elektropil veya yetkili temsilcileri haricindeki kişiler tarafından yapılan onarım veya modifikasyonlar.
 - Garanti şartlarının okunmaması, anlaşılması veya size ayrılan yeri doldurmamanız.

Elektropil garantisinin kapsamı hakkında herhangi bir sorunuz olması durumunda sizlere yardımcı olmaktan memnuniyet duyacağız. Anlaşılmayan yer olursa detaylı izahat için bizlere, info@elektropil.com mail ile ulaşabilirsiniz. Biz sizim için elimizden geleni yapacağız.

Garantinin şart ve koşulları nelerdir?

Elektropil garantisinin şart ve koşulları aşağıdaki şekildedir:

- Garanti, satın alma tarihinde (veya daha geç olması durumunda teslimat tarihinde) yürürlüğe girer.
- Garanti kapsamında cihazınızda yapılacak işlemler öncesinde teslimat / satın alma belgeleriniz hazır olmalıdır. Bu belgeler olmadan yapılacak işlemlerden ücret alınacağını unutmayınız. Lütfen, her daim satın alma faturanızı veya teslimat formunuzu saklayınız.
- İşlemlerin tamamı, Elektropil veya yetkili temsilcileri tarafından gerçekleştirilecektir.
- Değiştirilen parçalar, Elektropil'in mülkiyetine geçecektir.
- Cihazınızın garanti kapsamında tamirde geçen süre garanti süresine eklenecektir. Azami tamir süresi 30 iş günüdür. Arızanın 30 iş günü içinde giderilememesi durumunda, Elektropil benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, tüketicinin kullanıma sunmakla yükümlüdür.
- Garanti, tüketici olarak yasal haklarınıza ilave olan ve bu haklarınızı etkilemeyen yan haklar sağlamaktadır.

Garanti ne zaman başlar?

Garanti, Elektropil cihazınızı satın aldığınız tarihte veya daha geç olması durumunda teslimat tarihinde yürürlüğe girmektedir.

Elektropil garantileri devredilebilir mi?

Elektropil garantileri, cihaz ile birlikte devredilebilir. Ancak bunun için yetkili satıcıdan temin edilen satın alma belgesinin orijinalinin, cihaza ilişkin tüm mülkiyet değişikliklerinde cihazın iyi ve çalışır durumda olduğunu kanıtlayan belgelerle birlikte sunulması gerekmektedir. Ayrıca ürün yeni sahibinin garanti belgesini okuması aşağıda ayrılan bölümün altına veya müsait yere ürün yeni sahibinin de aynı şekilde doldurması gerekmektedir.

Bu belge garanti şartlarını kapsar ve tamamını okuyup anlamanızı bizim için çok önemlidir. Lütfen aşağıda size ayrılan bölümü isim soy isim ile birlikte okudum anladım yazarak doldurunuz.

Batarya Sahibi	Elektropil Yetkilisi